

RECARO Child Safety : mesures de sécurité volontaires.

Nous souhaiterions attirer votre attention sur les mesures de sécurité mises en place par RECARO Child Safety concernant la base RECAROfix.

Nos tests de qualité concernant le siège-auto RECARO Optia, utilisé avec à la base RECARO fix, ont démontré que, selon des conditions spécifiques, les crochets de la base permettant le maintien du siège Optia peuvent se déformer. Si ces déformations se produisent lors d'un accident, le siège pourrait éventuellement se détacher de cette dernière.

Ce problème est lié à un composant caractéristique des crochets. Ce dernier a été utilisé lors de la production d'un lot spécifique de bases. Les productions de bases RECARO fix respectent les prérequis de la norme ECE-R44/04 et ne présentent pas de déformation des crochets lors de tests standard. De plus, la Federal Motor Transport Authority (KBA) a approuvé l'utilisation du siège Optia avec la base RECARO fix, ces derniers remplissant les exigences de la norme. Ce défaut n'est apparu que lors d'un test poussé, dépassant de loin les conditions légales : les crochets de la base RECARO fix sont devenus moins stables et ont présenté une possibilité de déformation.

Ce défaut ne concerne que les bases RECARO fix dont le numéro de série se situe entre les numéros ER01000000 et ER01017825.

Les autres bases, ainsi que les autres produits de la marque RECARO ne sont pas concernés par ce problème.

Jusqu'à présent, RECARO Child Safety n'a reçu aucune plainte ni retour client concernant cette possible problématique.

Pour RECARO Child Safety, adhérer et suivre les plus hauts standards de sécurité, tout comme offrir des produits sûrs et de qualité aux consommateurs, est une priorité.

Grâce à une inspection pointue sur la qualité des produits, les bases défectueuses ont été identifiées, et ont été retirées du marché. Suite à cela, des modifications ont d'ores et déjà été apportées à la base, et les crochets sont désormais fabriqués avec un matériel plus résistant offrant ainsi plus de stabilité.

En tant qu'entreprise responsable, RECARO Child Safety demande à tous les consommateurs en possession de bases dont les numéros de série se situent entre ER01000000 et ER01017825 de ne pas les utiliser avec le siège-auto Optia. De plus, la société a décidé de mener volontairement un programme d'échange des bases. Chaque consommateur possédant une base défectueuse recevra une nouvelle base RECARO fix.

L'utilisation de la base RECARO fix avec le siège-auto RECARO Privia ne présente aucun problème. Le siège étant plus léger, avec un centre de gravité plus équilibré, les crochets de la base ne se déforment pas. Cependant, la sécurité des enfants étant importante, RECARO Child Safety s'offre de remplacer les bases dont les numéros de série se situent entre ER01000000 et ER01017825, même si cette dernière n'est utilisée qu'avec le RECARO Privia.

Les consommateurs peuvent se rendre sur notre site internet pour plus d'information concernant la procédure de remplacement de la base <http://safety.recaro-cs.com>. Les bases défectueuses peuvent être détectées via le numéro de série située sur l'étiquette derrière la base. Pour plus d'informations, vous pouvez joindre notre service client par téléphone au 05 46 34 32 29 ou par mail à retour.recarofix@recaro-cs.com en précisant comme objet du mail : « Demande d'échange RECARO fix ».

RECARO